

POLITYKA PRYWATNOŚCI

I WSTĘP

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady gromadzenia, przetwarzania i wykorzystywania danych osobowych pozyskanych przez Sklep www.novella.pl

2. Administratorem Danych Osobowych jest Jolanta Graczyk prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą Novella Jolanta Graczyk z siedzibą w Łodzi (92-730), ul. Marynarzy Polskich 8, NIP: 8281009757, REGON: 730217214, wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez Ministra Gospodarki; e-mail: novella@novella.pl, dalej jako Sklep.

3. W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących niniejszej Polityki Prywatności prosimy o kontakt pod adresem Novella Jolanta Graczyk ul. Gdańska 145, 90-536 Łódź lub pocztą elektroniczną novella@novella.pl

II ZBIERANE DANE OSOBOWE

1. W trakcie rejestracji Konta w Sklepie internetowym zbierane są następujące dane osobowe:

- Imię i nazwisko
- Adres zamieszkania
- Adres dostawy
- Numer telefonu stacjonarnego lub komórkowego
- Adres e-mail

2. Podczas korzystania ze stron Sklepu pobierane są również automatycznie dodatkowe informacje (adres IP przypisany do komputera lub zewnętrzny adres IP dostawcy Internetu, nazwa domeny, rodzaj przeglądarki, czas dostępu, typ systemu operacyjnego).

III WYKORZYSTYWANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Podczas rejestracji Konta w Sklepie dane osobowe Klientów wykorzystywane są w celu:

- umożliwienia dokonania zakupów w Sklepie
- realizacji zamówień oraz ich doręczenia
- utworzenia indywidualnego Konta Klienta
- zarządzania tym kontem
- realizacji reklamacji, zwrotów

2. Podczas zakupów bez rejestracji w Sklepie dane osobowe Klientów wykorzystywane są w celu:

- umożliwienia dokonania zakupów w Sklepie

- realizacji zamówień oraz ich doręczenia
- realizacji reklamacji, zwrotów
- realizacji obowiązku księgowego oraz podatkowego

3. Podczas rejestracji w newsletter lub newsletter od Partnerów, dane (adres e-mail oraz nr telefonu komórkowego) są przetwarzane w celu:

- przesyłania abonentowi newslettera / mailingu w formie elektronicznego biuletynu, informacja wysyłana do zadeklarowanych użytkowników w celu prezentowania promocji cenowych, nowych produktów, usług, wydarzeń branżowych itp., informacji marketingowych;
- przesyłania abonentowi smsów z informacją o promocjach cenowych, nowych produktach, usługach, wydarzeniach branżowych itp., informacji marketingowych;
- przesyłania abonentowi w/w informacji przez Partnerów sprzedawcy.

IV DOSTĘP DO DANYCH

1. Dostęp do danych osobowych zbieranych przez Sklep internetowy mają jedynie uprawnieni pracownicy Sklepu.

2. Wszystkie wrażliwe dane, w tym dane osobowe chronione są przez bezpieczne połączenie SSL. Zapewniamy pełne bezpieczeństwo wszystkim klientom Sklepu.

3. Gromadzone, przetwarzane i wykorzystywane dane osobowe pozyskane od Klientów przez sklep internetowy Novella są bezpieczne i przekazywane są podmiotom trzecim jedynie w celu realizacji umowy sprzedaży lub usług dodatkowych w postaci newslettera od Partnerów.

4. Dane osobowe mogą być jedynie udostępnione podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa (np.: organom wymiaru sprawiedliwości).

5. Dane osobowe Klientów podawane podczas rejestracji w sklepie są przetwarzane przez Sklep wyłącznie w celu realizacji zamówień. Klientowi przysługuje prawo uzupełniania, uaktualniania, sprostowania danych osobowych lub żądania ich usunięcia.

6. W przypadku założenia konta w www.novella.pl, klient za pomocą zakładki "moje konto" ma dostęp do wszystkich podanych przez siebie danych osobowych - może je w tym miejscu edytować, usuwać lub aktualizować.

V ZABEZPIECZANIE DANYCH

1. Dane osobowe w Sklepie, są chronione/zbierane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – dalej również „**RODO**”

2. Sklep stosuje zabezpieczenia zapewniające ochronę danych osobowych przed utratą, niewłaściwym wykorzystaniem i modyfikacją.

3. W przypadku, gdy Klient posiadający konto w Sklepie utracił hasło dostępu, Sklep umożliwia wygenerowanie nowego hasła do konta. Służy do tego funkcja "resetuj hasło" w sklepie. Drugi sposób to przesłanie na adres e-mail: novella@novella.pl informacji z prośbą o wygenerowanie nowego hasła do Konta. Nowe hasło zostanie przesłane użytkownikowi na podany adres e-mail podczas rejestracji w Sklepie.

POLITYKA COOKIES

Cookies (ciasteczka) są to małe pliki tekstowe pochodzące z witryny www zapamiętywane przez przeglądarkę internetową użytkownika serwisu. Zawierają najczęściej adres strony internetowej, czas przechowywania na urządzeniu użytkownika oraz własny unikatowy identyfikator.

Cookies używane są w celu optymalizacji korzystania ze stron internetowych oraz w celu gromadzenia danych statystycznych, które pozwalają identyfikować sposób korzystania użytkowników ze stron internetowych. Daje to możliwość późniejszego ulepszania struktury i zawartości Witryny.

Przeglądarki internetowe domyślnie akceptują pliki cookies. W każdej chwili można wyłączyć w przeglądarce ich akceptację, jednak efektem takiej zmiany mogą być utrudnienia związane z obsługą usług świadczonych za pośrednictwem strony internetowej. Poniżej przedstawione są linki do opisanych przez producentów przeglądarek sposobów blokowania plików cookies:

- [w przeglądarce Chrome](#)
- [w przeglądarce Firefox](#)
- [w przeglądarce Internet Explorer](#)
- [w przeglądarce Opera](#)
- [w przeglądarce Safari](#)

WYKORZYSTANIE CIASTECZEK ("COOKIES")

Nasza strona internetowa może wykorzystywać ciasteczka, które służą identyfikacji Twojej przeglądarki podczas korzystania z naszej strony, abyśmy wiedzieli jaką stronę Ci wyświetlić. Ciasteczka nie zawierają żadnych danych osobowych.

Wykorzystujemy również ciasteczka na potrzeby reklam Google AdWords. Dzięki temu będą Ci się wyświetlały nasze reklamy na innych witrynach internetowych. Treści reklam będą się opierały o wyszukiwane słowa w wyszukiwarce Google lub oglądane produkty w naszym sklepie.